



Утверждаю:



Индивидуальный предприниматель  
Гришанович Андрей Владимирович

«01» октября 2022 год

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ «семейного развлекательного парка CHUDO»

- 1. Термины и определения**
- 2. Общие положения**
- 3. Режим работы**
- 4. Возрастные ограничения Гостей**
- 5. Билеты и порядок оплаты посещения**
- 6. Правила поведения**
- 7. Правила поведения на отдельных игровых элементах**
- 8. Правила проведения праздников**
- 9. Ответственность сторон.**

Индивидуальный предприниматель Гришанович Андрей Владимирович предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами «семейного развлекательного парка CHUDO», заполнить соглашение оказания услуг на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Соглашение действие Гостя, выраженное в покупке входного билета в «семейный развлекательный парк CHUDO» выражает волю Гостя принять условия Соглашение и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Индивидуальный предприниматель Гришанович Андреем Владимировичем регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

В соответствии Постановления: Индивидуальный предприниматель Гришанович Андрей Владимирович вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для гостей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие).

Полный перечень, информация о порядке и сроках работы, а также иная информация, о работе «семейного развлекательного парка CHUDO» Вы можете найти на официальном сайте, расположенному в сети интернет по адресу: [parkchudo.ru](http://parkchudo.ru)

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. «Семейный развлекательный парк CHUDO», включающий в себя в том числе, игровую территорию и семейное кафе (ООО «Сиеста»). Подробная информация о парке и кафе размещена на официальном сайте.

1.2. Гость - означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых парком, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости заказа за организацию праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе парка;

1.2.1. Младенец - означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения парка составляет от 0 до 1 года включительно;

1.2.2. Ребенок или Дети - означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет включительно;

1.2.3. Взрослый или Взрослые - означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц.

1.2.4. Сопровождающий - означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;

1.3. Администрация или Администратор – работники Парка и/или работники третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парках на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей.

1.5. Игровые Элементы - части Игровой зоны, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов и аттракционов, а также условия их использования содержится в статьях 7 и 8 настоящих Правил.

1.6. Билет – бумажный браслет с уникальным QR-кодом

## **2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила распространяются без исключения на всех Гостей, находящихся в «семейном развлекательном парке CHUDO»;

2.2. Приобретая билет на посещение «семейного развлекательного парка CHUDO», Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Игровых Элементов.

2.3. В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Парк не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

2.5. В случае нарушения Гостями настоящих правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни

третих лиц) Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в «семейном развлекательном парке CHUDO», при этом стоимость билетов возврата не подлежит.

2.6. Парк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, путем размещения утвержденной редакции правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети интернет: parkchudo.ru

### **3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА**

3.1. «Семейный развлекательный парк CHUDO» открыт для своих Гостей ежедневно: с 10:00 до 22:00 часов, выходные и праздничные дни с 10:00 до 22:00. В парке нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательного комплекса.

3.2. Администрация парка вправе вносить изменения в режим работы.

### **4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ**

4.1. «Семейный развлекательный парк CHUDO» рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.

4.2. Рекомендуемый возраст Гостей для игр на игровых элементах - от 5 лет. Подробная информация об использовании каждого из игровых элементов, указана в Разделе 7-8 настоящих правил.

4.3. В «Семейном развлекательном парке CHUDO» предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничениями по возрасту, количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого игрового элемента.

### **5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ**

5.1. Билет в «Семейный развлекательный парк CHUDO» продается только Гостю старше 14 лет.

5.2. Администрация парка оставляет за собой право потребовать у Гостя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Гостя. В случае отсутствия такого документа Администрация парка вправе отказать Гостю в приобретении билета.

5.3. Младенцы посещают игровую зону согласно специальному тарифу парка вместе с сопровождающим, по единому входному билету при условии, что это второй ребенок.

5.4. Перед входом на территорию парка, Гость приобретает электронную Гостевую карту, которая является персонализированным счетом клиента (при оформлении такой карты Гости обязательно заполняют анкету согласие с правилами парка и обработкой персональных данных Гостя (далее - Согласие) с указанием всех основных данных с учетом номера телефона и электронной почты), которая является идентификатором владельца карты при посещении «Семейного развлекательного парка CHUDO»

5.5. Гостевая карта является обязательным платежным инструментом на территории «Семейного развлекательного парка CHUDO». После зачисления денежных средств на карту и списания за посещение Гостям парка выдают браслет, закодированный в соответствие с выбранным тарифом посещения, далее Гости прикладывают браслет к сканеру «ВХОД» входной электронной калитки, в конце посещения Гости при выходе сканируют браслет на выходе из парка.

Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном парком и размещенном на официальном сайте парка и в самом парке.

5.6. Посещение игровой зоны по одному билету возможно только для одного Гостя, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по входным билетам в течение времени работы парка, настоящих правил, не ограничено на территории парка при соблюдении иных пунктов настоящих правил. Гость может покинуть парк и вернуться на территорию в течение 120 минут, предварительно отметившись у сотрудника парка, без повторной оплаты билета.

5.7. Приобретение входного билета гарантирует право входа и нахождения в игровой зоне на условиях, предусмотренных настоящими правилами, того количества времени, на которое приобретен входной билет. В случае если Гость находился в игровой зоне меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен билет в игровую зону, то стоимость посещения «Семейного развлекательного парка CHUDO» изменению в меньшую сторону не подлежит, а парк считает исполнившей все свои обязательства перед Гостем в полном объеме. Компенсация неиспользованного Гостем количества времени не производится.

5.8. Гости обязаны сохранять браслеты и чеки до конца пребывания в «Семейном развлекательном парке CHUDO»

5.9. При приобретении билета на часовое посещение Гости обязаны отслеживать время своего пребывания в парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в игровой зоне.

5.10. Время начала визита Гостя в игровую зону фиксируется кассиром на браслете и может быть проверено Администрацией в любое время. По окончании посещения Гость обязан покинуть Игровую зону.

5.11. В случае, если Гости, оплатившие часовое не покинули его в течение 5 (пяти) минут с момента истечения оплаченного срока пребывания в «Семейном развлекательном парке CHUDO», Гости обязаны осуществить доплату одного входного билета за часовое посещение.

5.12. Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детьми/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение парка.

5.13. Помимо указанного в пункте 5.12. настоящих правил, в стоимость билетов на посещение парка не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых парком за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:

5.13.1. Подготовка и проведение праздника;

5.13.2. Осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

5.13.3. Приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и парка при оказании услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, праздников и иной деятельности Гостей в парке;

5.13.4. Оказание услуги «Аквагрима»

5.13.5. Приобретение сопутствующих товаров

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В «СЕМЕЙНОМ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ ПАРКЕ CHUDO»**

6.1. При входе в игровую зону Взрослые и Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами «Семейного развлекательного парка CHUDO», оказываемыми им в парке, в соответствии с настоящими правилами, путем заполнения

соответствующего бланка соглашения или иным способом, определенным в пункте 5.4. настоящих правил для приобретения билетов в парк.

6.1.1. Заполняя Согласие, Взрослые и Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указания недостоверных данных.

6.1.2. Подтверждая свое согласие на пользование услугами Игровой зоны, оказываемыми им в парке, в соответствии с настоящим пунктом правил, взрослые и сопровождающие также дают свое согласие парку на обработку их персональных данных, указываемых Взрослыми и Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами парка.

6.1.3. Настоящим парк подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и утвержденных Генеральным директором парка Политики обработки персональных данных и правилами обработки персональных данных, с которыми Взрослые и Сопровождающие может ознакомиться на информационном стенде парка и/или у Администрации.

6.2. Заботясь о здоровье Гостей, настоятельно не рекомендуем посещать «Семейный развлекательный парк CHUDO» лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов.

6.3. На территории «Семейного развлекательного парка CHUDO» запрещается:

- Проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
- Проносить и использовать в игровой зоне любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
- Курить, в том числе электронные сигареты, вейпы, курительные смеси и их аналоги;
- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;
- Проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические средства;
- Проносить на игровую территорию любую еду и напитки;
- Жевать жвачку;
- Приводить и приносить в парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;
- Выносить имущество и его элементы за пределы парка;
- Младенцам и Детям до 7 лет находиться в парке без сопровождающих;
- Находиться на территории парка без носков;

- Применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или парка;
- Посещать и использовать игровые элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах (цепочки, бусы, заколки, очки, ремни, часы, кольца) наличие которых на ребенке в момент использования игровых элементов может привести к травме или несчастному случаю, порче имущества;
- Передвигаться по игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сигвеи и др.).
- Детям до двух лет находиться без памперса;

6.4. Посещение игровых элементов в верхней одежде и в обуви запрещено. Вход гостей парка на игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация парка вправе сделать гостю замечание и ограничить ему вход на игровую территорию в случае нарушения условий предусмотренный настоящим пунктом.

6.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей, ответственности не несет.

6.6 Детские коляски, велосипеды, самокаты, рекомендуется оставлять в специально отведенном месте «Семейного развлекательного парка CHUDO». При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка за сохранность имущества Гостей ответственности не несет.

6.7. Дети не могут самостоятельно, то есть без сопровождающего, с которым пришли в игровую зону, покидать территорию игровой зоны.

6.8. Посетители обязаны бережно относиться к Игровым Элементам, реквизиту, оборудованию и иному имуществу парка, а после окончания игровой активности возвратить Администрации Игрового Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество парка, используемое во время игры.

6.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в «Семейном развлекательном парке CHUDO» может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото - видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия.

6.10. В игровой зоне запрещено оставлять без присмотра Младенцев и Детей до 7 лет. Дети в возрасте от 7 лет и старше, могут находиться на территории игровой зоны без присмотра сопровождающего. Принимая во внимание положения пункта 5.12. настоящих правил, ответственными за детей являются сопровождающие.

6.11. Посещение парка не рекомендуется Гостям с особенностями здоровья (эпилепсия, сахарный диабет, гипертония, порок сердца, астма и тд..)

6.12. В случае, оставления ребенка без ухода и присмотра в соответствии с пунктом 6.10. настоящих правил, Сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и Ребенке в порядке, установленном пунктом настоящих правил.

- 6.13. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации возможность незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих правил.
- 6.14. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о Детях, которых он сопровождает.
- 6.15. Сопровождающий, в случае оставления Ребенка старше 7 лет в «Семейном развлекательном парке CHUDO» без сопровождения, обязан вернуться не позднее времени указанного в п. 5.10 с учетом времени работы парка. При этом ребенок должен быть обеспечен бутилированной питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет. Ребенка вправе забрать только тот Сопровождающий, который указан в стандартной форме, заполненной в момент оставления Ребенка в Игровой зоне. Сопровождающий обязан предоставить документ, удостоверяющий его личность.
- 6.16. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 10 минут) вернуться в парк, если от Администрации поступит такая просьба.
- 6.17. Если Ребенка не забрали из «Семейного развлекательного парка CHUDO» по окончании времени работы игровой зоны и/или сопровождающий не явился в течение 10 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона сопровождающего не удается связаться с ним, Администрация передаст ребенка полиции.
- 6.18. Администрация парка не проверяет полномочия сопровождающих в отношении детей, которых они сопровождают. Право сопровождающих быть законными представителем детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется.
- 6.19. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе «Семейного развлекательного парка CHUDO» и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.
- 6.20. Физический контакт с детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила игрового элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.
- 6.21. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом сопровождающих, парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм Гостей. Предоставление иных медицинских препаратов парком не гарантируется.
- 6.22. При случайном получении травмы Гость обязан незамедлительно прекратить нахождение в игровой зоне и проинформировать Сотрудника парка о полученной травме.
- 6.23. Гость самостоятельно для себя определяет степень риска, посещения игровых элементов и аттракционов.

## **7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ И АТТРАКЦИОНАХ**

- 7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей парк оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым игровым элементам, при этом парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения парка (билета в парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Игрового Элемента в соответствии вводным инструктажем, который проводит Администрация соответствующего Игрового Элемента до начала его использования Гостями.

7.4. Гости обязаны следовать указаниям Администрации при использовании Игровых Элементов и при соблюдении следующих правил пользования соответствующими Игровыми Элементами:

#### **7.4.1. Батутный комплекс**

- Возраст: от 6-ти до 14-ти лет
- Вес: не более 90кг
- Количество: не более 10 человек

Родитель (или законный представитель) самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового оборудования, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере.

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка. Пользование батутным комплексом при отсутствии оператора, запрещено.

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператору игрового зала или Администратора Парка;
- на батуте разрешается находиться только в носочках (без обуви) и в чистой спортивной одежде;
- дети младше 6-ти лет могут находиться на батуте только с родителями, законными представителями;
- прыгать на одном секторе батута разрешается только одному человеку;
- в бассейн с мягкими поролоновыми кубиками разрешается прыгать ногами, спиной или животом вперед. При этом, прыгая в бассейн с мягкими поролоновыми кубиками следует убедиться, что никто из посетителей не находится там или не прыгает в бассейн. После приземления следует незамедлительно покинуть бассейн.

**При посещении батутного комплекса рекомендуется:**

- провести общую физическую разминку не менее 5 минут
- прыгать не более 20-ти минут, после чего следует сделать перерыв;

**При посещении батутного комплекса запрещается:**

- Родителям или Сопровождающим ребенка лицам запрещено оставлять детей без присмотра.
- Гость Парка обязан соблюдать правила нахождения на Батутном Комплексе и выполнять рекомендации оператора игровой зоны.
- Ответственность за травмы любого характера, полученные на территории батутного комплекса, несет Взрослый или Сопровождающий ребенка.
- На территории батутного комплекса ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних Посетителей, в полной мере возлагается на Взрослого/Сопровождающего посетителя;

- пользоваться батутным комплексом ранее, чем через 30 минут после приема пищи;
- иметь при себе или на одежде предметы/элементы/аксессуары (ключи, цепи, металлические застежки, замки, телефон, находиться в очках и пр), которые могут повредить батут или причинить вред жизни и/или здоровью посетителей, либо потеряться в бассейне с мягкими поролоновыми кубиками;
- находиться с украшениями (кольца, серьги, пирсинг т.д.), напитками и едой, включая жевательную резинку;
- дергать смягчители батутных секторов и сидеть на них (для отдыха необходимо покинуть батутный комплекс);
- прыгать на тот батут, где находится другой посетитель, это может нарушить равновесие другого посетителя и привести к нанесению травм обоим посетителям);
- прыгать по батутным секторам хаотично, перемещая сектор;
- прыгать через другого человека;
- бегать по батутным секторам;
- выполнять на секторе для прыжков акробатические элементы или упражнения в прыжке, приземляясь после прыжка на спину/ягодицы;
- делать сальто, как на батутной арене, так и в бассейн с поролоновыми кубиками;
- толкаться/вступать в физическую борьбу с другими посетителями, как батутного комплекса, так и в момент прыжка в бассейн с поролоновыми кубиками;
- прыгать вниз головой в бассейн с мягкими поролоновыми кубиками;
- прыгать в бассейн с мягкими поролоновыми кубиками до того момента пока находящийся внизу посетитель, не покинет бассейн;
- отдыхать, играть в бассейне с мягкими поролоновыми кубиками; выбрасывать мягкие поролоновые кубики из бассейна, как на арену, так и за пределы батутного комплекса.

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

#### **7.4.2. Игровой элемент «Канатная дорога»**

**Возраст:** от 6 лет до 12 лет

**Вес:** до 90 кг

**Количество:** не 1 человека одновременно

Родитель (или законный представитель) самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового оборудования, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка.

Пользование канатной дорогой с сиденьем (Тарзанкой) при отсутствии оператора, запрещено.

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператору игрового зала или Администратора Парка;
- Запрещено использовать игровое оборудование в неисправном состоянии;
- Запрещено передвижение на игровом оборудовании «Тарзанка» более одного человека одновременно;
- Запрещено нахождение более 3 детей на стартовой площадке «Тарзанки»;
- Запрещено перелазить через перила стартовой площадки, выталкивать других детей с подиума;
- Необходимо соблюдать временной интервал при спуске на «Тарзанке» (не менее 20 секунд);
- Спуск на игровом элементе допускается только сидя на бугеле, при этом необходимо руками держаться за основание бугеля;
- Слезать с бугеля необходимо при полной его остановке;
- Запрещено передвигаться на игровом оборудовании «Тарзанка» стоя на бугеле;
- Посетителям запрещено находиться под тросом игрового оборудования «Тарзанка» во время его эксплуатации, а также в радиусе одного метра от движущегося троса;
- Рекомендовано пользоваться игровым оборудованием через 30 минут после приема пищи;
- Рекомендовано носить свободную (спортивную одежду) без металлических застежек и ремней;
- Запрещено нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- Запрещено проносить на игровое оборудование посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д.;
- Запрещено проносить еду и напитки, в т.ч. прыгать с жевательной резинкой;
- Для отдыха нужно покинуть зону игрового оборудования.

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ «КАНАТНАЯ ДОРОГА С СИДЕНЬЕМ» (ТАРЗАНКА) ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

#### **7.4.3. Игровой элемент «Горка Вулкан»**

**Возраст:** от 6 лет до 12 лет

**Вес:** до 60 кг каждый и ростом от 110 см

**Количество:** не более 8-ми (восьми) человек одновременно

Родитель (или законный представитель) самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового оборудования, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке,

обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка.

Пользование игровым оборудованием «Горка Вулкан» при отсутствии оператора, запрещено.

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператору игрового зала или Администратора Парка;
- Запрещено использовать игровое оборудование в неисправном состоянии;
- Запрещено залезать на поручни стартовой площадки. Дети должны держаться за поручни
- Запрещено виснуть на ограждении площадки, прыгать на «теле» игрового оборудования;
- Спуск с горок возможен только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку;
- Спуск с игрового оборудования осуществляется по горке только сидя, ногами вперёд.
- Запрещено спускаться с горки на животе, спиной вперед, на ногах (в т.ч. «на корточках»);
- Запрещено спускаться с горки более 1 (одного) человека одновременно;
- Запрещено забираться на горку по самой горке. Для подъема нужно использовать канат, специальные выступы;
- Движения на игровом оборудовании должны быть предсказуемы другим участникам;
- Рекомендовано пользоваться игровым оборудованием через 30 минут после приема пищи;
- Рекомендовано носить свободную (спортивную одежду) без металлических застежек и ремней;
- Запрещено нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- Запрещено проносить на игровое оборудование посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д;
- Запрещено проносить еду и напитки, в т.ч. прыгать с жевательной резинкой;
- Для отдыха нужно покинуть зону игрового оборудования.

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ «ВУЛКАН С ГОРКОЙ» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

#### **7.4.4 Игровой Элемент «Водяной батут»**

**Возраст:** от 3 лет до 5 лет

**Вес:** до 80 кг

**Количество:** не более 1 человека одновременно

Родитель (или законный представитель) самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового оборудования, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере.

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка. Пользование водяным батутом при отсутствии оператора, запрещено.

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператору игрового зала или Администратора Парка;
- Одновременно на игровом оборудовании «Водяной батут (круглый)» может находиться не более 1-го ребенка.
- Родителям или Сопровождающим ребенка лицам запрещено оставлять детей без присмотра;
- Запрещено нахождение более одного ребенка играющего на батуте;
- Запрещено выполнять трюки;
- Запрещено проносить на изделие колюще-режущие предметы: ключи, авторучки, ножницы;
- Запрещено использовать игровой элемент в неисправном состоянии;
- Рекомендовано пользоваться игровым элементом через 30 минут после приема пищи;
- Рекомендовано носить свободную (спортивную одежду) без металлических застежек и ремней;
- Запрещено нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- Запрещено проносить на игровой элемент посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д.;
- Запрещено проносить еду и напитки, в т.ч. прыгать с жевательной резинкой;

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ «ВОДЯНОЙ БАТУТ (КРУГЛЫЙ)» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

#### **7.4.5 Карусель «Чашки»**

**Возраст:** от 3 лет до 5 лет

**Вес:** до 50 кг

**Количество:** не более 3 человек одновременно

Родитель (или законный представитель) самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового оборудования, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере.

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка. Пользование игровым оборудованием при отсутствии оператора, запрещено.

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператору игрового зала или Администратора Парка;
- Одновременно на игровой части оборудования может находиться не более 3-х детей.
- Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может использоваться тремя детьми.
- Посадка и высадка разрешается только во время остановки.
- Во время движения игрового элемента, дети должны сидеть на сидениях.
- Рекомендовано пользоваться игровым элементом через 30 минут после приема пищи.
- Рекомендовано носить свободную (спортивную) одежду без металлических застежек и ремней.

**Запрещается:**

- во время движения вставать, пересаживаться, прыгать и др.
- нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- проносить на игровой элемент посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д;

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ «КАРУСЕЛЬ ЧАШКА ДЛЯ З-ИХ» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

#### **7.4.6. Детский городок**

**Возраст:** от 3 до 12 лет

**Вес:** до 50 кг

**Количество:** не более 11 человек

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского игрового центра.

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского игрового центра ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

**Запрещается:**

- находиться в верхней одежде и обуви;
- не разрешается бросаться шарами друг в друга;
- вносить предметы повышенной опасности (очки, цепочки, украшения, ремни, веревки, ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской, зонты, трости, и другие объемные и заостренные предметы и т.п.);
- запрещен проход с любой ручной кладью;
- приносить с собой продукты питания, в т.ч. мороженое, сладкую вату, особенно жевательные резинки, конфеты, леденцы, чупа-чупс, чипсы и т.п., т.к. это может привести к механической асфиксии;
- оставлять ребенка, если он боится или не желает идти по другим причинам;
- находиться с животными, с зонтами, тростями и другими объемными и заостренными предметами и т.п.;

- брать с собой мелкие предметы (мобильные телефоны, ключи и т.п.), которые во время движения могут выпасть;
- пользоваться нецензурными выражениями;
- прыгать навстречу друг другу, драться с другими детьми, во избежание столкновения;
- забирать детей без уведомления сотрудников «Сухого аквапарка».

## **ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «СУХОГО АКВАПАРКА ДЛЯ ДЕТЕЙ» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

В случае несоблюдения общих правил или правил аттракциона, оператор детского игрового центра может попросить нарушающего правила посетителя покинуть аттракцион. При этом денежные средства, уплаченные за посещение аттракциона, не возвращаются.

### **7.4.7. Игровой элемент «Футбольное поле»**

**Возраст:** от 5 лет

**Вес:** до 90 кг

**Количество:** не более 8 человек

Родитель или Сопровождающий самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового элемента, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере;

Родителям или Сопровождающим ребенка лицам запрещено оставлять детей без присмотра;

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка.

Пользование игровым оборудованием «Футбольное поле» при отсутствии оператора, запрещено.

#### **Запрещается:**

- нахождение детей и взрослых на футбольном поле больше 10 человек одновременно;
- на футбольном поле использовать мяч, который не принадлежит Парку;
- во время игры в футбол намеренно бросать мяч в голову другого участника игры;
- нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- проносить на игровой элемент посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д.;
- проносить еду и напитки, в т.ч. прыгать с жевательной резинкой;
  
- Рекомендовано пользоваться игровым элементом через 30 минут после приема пищи;
- Рекомендовано носить свободную (спортивную одежду) без металлических застежек и ремней;
- Для отдыха нужно покинуть зону игрового элемента.

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ  
«ФУТБОЛЬНОЕ ПОЛЕ» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**  
Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

#### **7.4.8. Игровой автомат «Аэрохоккей»**

**Возраст:** от 5 лет

**Рост:** от 100 см

**Количество:** не более 2 человек

Родитель или Сопровождающий самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового элемента, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере;

Родителям или Сопровождающим ребенка лицам запрещено оставлять детей без присмотра;

Использовать игровой элемент только в присутствие Взрослых/Сопровождающих;

#### **Правила игры:**

Для запуска игры необходимо нажать на кнопку включения, после чего шайба опустится в шайбоприемник;

- прозвучит звуковой сигнал к началу игры;
- задача игроков, с помощью бит отбивать подачу шайбы, пытаясь попасть в ворота партнера;
- на табло ведется счет голов;
- после окончания игры шайба останется внутри игрового элемента, а биты необходимо оставить на поле аэрохоккея.

- Запрещено использовать игровой элемент в неисправном состоянии;
- Запрещено сажать, поднимать детей на игровой элемент, использовать игровой элемент не по назначению;
- Запрещено вскрывать игровой элемент, помещать руки, пальцы в щели и иные не предназначенные для осуществления игры места;
- Запрещено самостоятельно включать и отключать электропитание игровой элемента, производить иные, не указанные в правилах игры, действия;
- В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому Сотруднику Парка.
- Запрещено забирать с игрового элемента шайбы и биты.
- Запрещено нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- Запрещено проносить на игровой элемент посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д.;
- Запрещено проносить еду и напитки, в т.ч. прыгать с жевательной резинкой;
- Для отдыха нужно покинуть зону игрового элемента.

## **ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ «АЭРОХОККЕЙ» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

### **7.4.9. Игровой элемент «Ниндзя-трасса»**

**Возраст:** от 5-ти до 12-ти лет

**Рост:** от 110 см до 160 см

**Вес:** не более 50кг (до 5-ти лет в сопровождении родителя, законного представителя)

Родитель (или законный представитель) самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового оборудования, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере.

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка. Пользование «Ниндзя квестом» при отсутствии оператора, запрещено.

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператору игрового зала или Администратора Парка;
- на территории Ниндзя квеста разрешается находиться только в носочках (без обуви, но не босиком) и в чистой спортивной одежде;
- дети младше 5ти лет могут находиться на территории «Ниндзя квест» только под присмотром родителя или законного представителя;
- детям, младше 4-х лет, при необходимости, нужно надеть памперс.

При посещении Ниндзя квеста запрещается:

- пользоваться ОБОРУДОВАНИЕМ ранее, чем через 30 минут после приема пищи;
- иметь при себе или на одежде предметы/элементы/аксессуары (ключи цепи, металлические застежки, замки, телефон, находиться в очках и пр.), которые могут повредить поверхность игрового оборудования или причинить вред жизни и/или здоровью посетителей, либо потеряться в процессе игр;
  - находиться с украшениями (кольца, серьги, пирсинг т.д.), напитками и едой, включая жевательную резинку
  - проходить Ниндзя квест в обратном направлении, пользоваться мобильным телефоном или другим электронным оборудованием;
  - заползать и висеть на ограждающих стенках и несущих конструкциях;
  - прыгать вниз если там находится другой посетитель, это может нарушить равновесие другого посетителя и привести к нанесению травм обоим посетителям;
  - толкать другого человека;
  - вступать в физическую борьбу с другими посетителями;
  - отрывать игровые элементы оборудования, повреждение отдельного элемента может привести к нарушению безопасного конструктива оборудования.

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НИНДЗЯ КВЕСТА ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!** Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или

сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

#### **7.4.10. Игровое оборудование «Горка на ватрушках» («Тюбинг»)**

- Возраст: для детей от 5 лет
- Вес: до 80 кг, рост не более 170 см
- Количество человек: не более 3-х на игровом элементе и не более 1-го при спуске с горки.

Родитель (или законный представитель) самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового оборудования, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка.

Пользование игровым оборудованием «Горка на ватрушках («Тюбинг»)» при отсутствии оператора, запрещено.

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператору игрового зала или Администратора Парка;
- Запрещено использовать игровое оборудование в неисправном состоянии;
- Спуск разрешается только в положении сидя в тюбинге. Один тюбинг может использовать только один ребенок единовременно. Спуск осуществляется строго по одному тюбингу с интервалом не менее 10 секунд. Посетитель должен сидеть в тюбинге лицом по направлению движения, держась за ручки и не касаясь ногами полотна горки;
- Запрещено съезжать на тюбинге лежа на животе и сидя на «корточках»;
- Запрещено до полной остановки тормозить ногами и руками, вставать можно только после полной остановки тюбинга. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить "тюбинг" в специальном месте при подъеме на горку;
- Запрещено сцеплять два и более тюбинга вместе;
- Запрещено находиться на стартовой площадке более 2-х человек одновременно;
- Запрещено лазать по ограждающей сетке горки и хвататься за нее во время спуска;
- Запрещено начинать спуск, пока не освобождена зона выката.
- Запрещено забираться на горку по поверхности ската, используйте для этого специальный подъемник;
- Запрещено спускаться на "тюбинге" по поверхности подъема
- Движения на игровом элементе должны быть предсказуемы другим участникам;
- Рекомендовано пользоваться игровым элементом через 30 минут после приема пищи;
- Рекомендовано носить свободную (спортивную одежду) без металлических застежек и ремней;
- Запрещено нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;

- Запрещено проносить на игровой элемент посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д;
- Запрещено проносить еду и напитки, в т.ч. прыгать с жевательной резинкой;
- Для отдыха нужно покинуть зону игрового элемента.

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ЭЛЕМЕНТА «ГОРКА НА ВАТРУШКАХ (ТЮБИНГ)» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

**7.4.11. Детское игровое оборудование «Карусель Чашки для 3-х»**

- Возраст: от 3-х до 5-ти лет
- Вес: не более 50кг
- Количество человек: не более 3 (трех) человек одновременно

Родитель (или законный представитель) самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового оборудования, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере.

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка. Пользование игровым оборудованием при отсутствии оператора, запрещено.

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператору игрового зала или Администратора Парка;
- Одновременно на игровой части оборудования может находиться не более 3-х детей.
- Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может использоваться тремя детьми.
- Посадка и высадка разрешается только во время остановки.
- Во время движения игрового элемента, дети должны сидеть на сидениях.
- Рекомендовано пользоваться игровым элементом через 30 минут после приема пищи.
- Рекомендовано носить свободную (спортивную одежду) без металлических застежек и ремней.

**Запрещается:**

- во время движения вставать, пересаживаться, прыгать и др.
- нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- проносить на игровой элемент посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д;

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ «КАРУСЕЛЬ ЧАШКА ДЛЯ 3-Х» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

#### **7.4.12 Игровое оборудование «Воздушная пушка»**

**Возраст:** от 5 лет

Родитель или Сопровождающий самостоятельно определяет и оценивает возможность использования ребенком игрового элемента, его физическую подготовку и отсутствие медицинских противопоказаний и одновременно несет ответственность за его безопасность в полной мере;

Родителям или Сопровождающим ребенка лицам запрещено оставлять детей без присмотра;

Соблюдение правил безопасности контролирует оператор детского развлекательного парка.

Пользование игровым оборудованием «Воздушная пушка» при отсутствии оператора, запрещено

- Во всех случаях получения травмы, необходимо незамедлительно оповестить об этом оператора игрового зала или Администратора парка;
- Пневмопушка может использоваться одним ребенком одновременно;
- Запрещено подходить к мишеням и находиться в зоне обстрела;
- Запрещено направлять пневмопушку на других гостей;
- В пневматические пушки разрешается заряжать только поролоновые шары, находящиеся в зоне игровой элемента;
- Запрещено использовать игровое оборудование в неисправном состоянии;
- Движения ребенка должны быть предсказуемы другим участникам;
- Рекомендовано пользоваться игровым оборудованием через 30 минут после приема пищи;
- Рекомендовано носить свободную (спортивную одежду) без металлических застежек и ремней;
- Запрещено нахождение в очках, с украшениями (цепочки, кольца, сережки, часы), если у Посетителя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- Запрещено проносить на игровой элемент посторонние предметы: игрушки, гаджеты и т.д;
- Запрещено проносить еду и напитки, в т.ч. прыгать с жевательной резинкой;
- Для отдыха нужно покинуть зону игрового элемента.

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕТСКОГО ИГРОВОГО ЭЛЕМЕНТА «ВОЗДУШНАЯ ПУШКА» ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРАВИЛАМИ!**

Приобретая входной билет, посетители (дети и/или родители и/или сопровождающие детей лица) подтверждают, что с правилами детского развлекательного парка ознакомлены и согласны, и вся ответственность за ребенка/детей лежит на них.

### **8. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА**

8.1 Оформляя заказ на проведение праздника, Гость соглашается полностью соблюдать настоящие правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за нарушения, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.2 Для возможности предварительного бронирования праздника на период мероприятия, Гостю парка необходимо соблюсти следующие условия:

8.2.1. Обратиться к администратору парка для оформления Заявки-Договора на проведение мероприятия, уточнить дату и время мероприятия, обозначить количество детей и взрослых;

8.2.2. Выбрать услуги парка, питание в кафе в соответствии с пожеланиями по организации праздника;

8.2.3. Внести фиксированную сумму предоплаты в соответствие с прайс листом на услуги и организацию мероприятия. Сумма преодолаты вносится Гостем в счет оплаты организации праздника «Семейном развлекательном парке CHUDO», в доказательство оформления Заявки-Договора и выбранным услугам парка в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами и действующим прейскурантом услуг парка и в обеспечение исполнения обязательства Гостя по оплате Заявки договора. Если договор на организацию праздника не будет выполнен Гостем по стоимости праздника Заявки-Договора, при этом парк понесет затраты на организацию праздника, задаток полностью или частично возврату не подлежит;

8.2.4. Внесение Гостем парка предоплаты, считается акцептом публичной оферты ИП Гришанович Андрей Владимирович на заключение Заявки-Договора по организации праздника и в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами и прейскурантом услуг парка и кафе, на основании положений части 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ, заключенное в соответствии с настоящим пунктом правил, соглашение о задатке считается заключённым в письменной форме.

8.3. Предварительное бронирование праздника (мероприятия) возможно только при выполнении Покупателем всех условий, указанных в п 9.2. настоящих Правил, Индивидуальные условия бронирования, стоимость пакетов организации праздника, стоимость дополнительных услуг парка, услуг по организации питания кафе, оказываемых «Семейным развлекательным парком CHUDO» указаны в прайс листах парка и размещены на официальных Интернет-ресурсах.

8.4. Право на возможность продления срока бронирования комнаты (с условием оплаты продления комнаты праздников) возникает у покупателя, при условии:

8.4.1. если в текущую дату и время комната не была предварительно забронирована другими Гостями парка;

8.5 Основные условия бронирования при заказе дополнительных услуг парка (шоу, фотосессии, заказ торта, иные дополнительные услуги) оказываемые организациями партнерами ИП Гришанович Андрей Владимирович, а также услуг, оказываемых парком при проведении праздника на территории парка:

8.5.1. Покупатель, выбравший основные и дополнительные услуги, вносит предоплату в размере 30% от суммы общей Заявки-Договора по организации праздника, в день оформления Заявки-Договора наличными или безналичными денежными средствами.

8.5.2Бронирование всех услуг и питания, а также предварительный заказ торта осуществляется покупателем к определенной дате и времени

8.5.3. Изменения предварительно заказанных покупателем услуг, оказываемых парком возможно не менее чем за 24 часа до планируемой даты праздника (мероприятия), кроме внесений изменений по заказанному торту, питанию, организации сладкого стола;

8.5.4. Изменения в заказанных условиях по изготовлению торта и питанию могут быть внесены покупателем не позднее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения праздника;

8.5.5. Заявка-Договор (заказ Покупателя) на проведение праздника считается оформленной после подтверждения оплаты общей стоимости праздника путем подписания сторонами документа;

8.5.6. Праздник проводится в течении промежутка времени, установленного в Заявке, независимо от времени фактического начала, за исключением случаев, когда задержка начала вызвана действиями или бездействиями парка «Семейного развлекательного парка CHUDO»

8.6. Внесение изменений в условия бронирования возможны при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

- имеются в наличии свободные места в комнатах праздников или кафе на указанную дату и время;
- соответствующее уведомление об изменении сроков праздника направлено покупателем в срок не менее 24 часов до предварительной даты праздника;
- изменение вносится покупателем не более 2 раз с момента оформления заявки-договора и до даты праздника;
- столик в кафе при выполнении условий по заказу питания бронируется для покупателя на один час, продление и увеличения срока занятости стола возможно при выполнении условий кафе;
- продление комнаты праздников возможно при отсутствии брони на текущую дату с оплатой по прейскуранту за дополнительное время;

8.7. Место проведения праздника может быть изменено по усмотрению Администрации парка без уведомления покупателя, при условии предоставления покупателю аналогичного места проведения праздника в пределах «Семейного развлекательного парка CHUDO»

8.8 В случае отмены праздника по инициативе покупателя или иных уполномоченных лиц, оплаченная покупателем стоимость заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей»:

- в случае отмены праздника по инициативе покупателя или иного уполномоченного покупателем лица, в срок не менее чем за 72 часа до планируемой даты праздника, в случае заказа на изготовления торта за 4 календарных дня, предварительно внесенные покупателем денежные средства подлежат возврату покупателю, за вычетом фактически понесенных расходов ИП Гришанович Андрей Владимирович по организации праздника в размерах, указанных в прайс листах парка и кафе.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Сопровождающие обязаны разъяснить детям настоящие правила посещения парка и пользования игровыми элементами, установленные запреты и ограничения.

Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих правил и связанные с их пребыванием в зоне риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим правилам.

9.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих правил и, в случае грубого нарушения настоящих правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставления услуг Гость обязан незамедлительно покинуть парк, а в случае отказа Гостя покинуть парк, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

9.3. «Семейный развлекательный парк CHUDO» не несет ответственности за детей, находящихся в Игровой Зоне, как под присмотром, так и без присмотра

**Сопровождающих.** Всю и любую ответственность за состояние здоровья детей, их поведение и соблюдение ими настоящих правил несут сопровождающие.

9.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу парка.

9.5. Парк не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины парка.

9.6. В случае нанесения ущерба имуществу парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.

9.8. Парк не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории парка.

9.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в парке, можно уточнить у Администрации Парка и по телефону 8(152) 78-55-66

9.10. В целях обеспечения безопасности, в Парке ведется видеонаблюдение.